

Podmínky ochrany a zpracování osobních údajů a práv subjektu údajů

S ohledem na zákon upravující ochranu osobních údajů a na čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 (GDPR) společnost GUMPIDO s.r.o. jako správce údajů poskytuje Vám jako subjektu údajů informace o jejich zpracování a poučení o Vašich právech.

Správce osobních údajů je společnost **Gumpido, s.r.o., IČO: 09298495, se sídlem Praha 6, Na pískách 1489/10, PSČ 186 00, společnost**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 334038.

Za jakým účelem zpracováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze za účely, o kterých jste informováni. To, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme a za jakými účely, záleží na tom, jakým způsobem jste nám své osobní údaje sdělili. Prostřednictvím našich stránek máte možnost nám osobní údaje sdělit následujícími způsoby:

(I) Registrační formulář

Prostřednictvím registračního formuláře máte možnost se zaregistrovat k webovému portálu gumpido.cz respektive příslušných mobilních aplikací. V tomto případě zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu, za účelem a z oprávnění (právního titulu) uvedených zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul
Zasílání slevových nabídek uživateli podle jeho charakteristik, preferencí a zájmů	Emailový kontakt, uživatelské jméno, váha, věk, pohlaví, výška	Nezbytnost pro splnění smlouvy, resp. nezbytnost pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy v rámci Vaší žádosti o registraci
Zasílání nabídky služeb naší společnosti	Emailový kontakt	Oprávněný zájem spočívající v nabízení relevantních služeb

Uvedení těchto osobních údajů z Vaší strany je zcela dobrovolné, nicméně bez jejich uvedení nejsme schopni Vám zasílat slevové nabídky ve formě kuponů dle Vašich charakteristik, preferencí a zájmů.

Vedle toho zpracováváme Vaše osobní údaje zadané v rámci registračního formuláře k tomu, abychom Vám mohli nabízet naše služby podobné těm, o které se zajímáte. Proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních nabídek máte právo vyslovit námitku, na základě které, ihned se zasíláním obchodních nabídek a zpracováním Vašich osobních údajů v této souvislosti přestaneme. Rovněž přestaneme zasílat tyto obchodní nabídky a zpracovávat v této souvislosti Vaše osobní údaje, pokud nám dáte najevo, že si zasílání obchodních nabídek nepřejete (např. tím, že kliknete na příslušný odkaz, který je uveden na konci každého emailu).

(II) Webový formulář „Novinky emailem“

Prostřednictvím webového formuláře máte od nás odebrat novinky emailem. V tomto případě zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu, za účelem a z oprávnění (právního titulu) uvedených zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul
Zasílání novinek emailem	Emailový kontakt	Oprávněný zájem kontaktovat klienty na jejich žádost

Uvedení těchto osobních údajů z Vaší strany je zcela dobrovolné, nicméně bez jejich uvedení nejsme schopni Vám zasílat novinky emailem.

Proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání novinek máte právo vyslovit námitku, na základě které, ihned se zasíláním novinek a zpracováním Vašich osobních údajů v této souvislosti přestaneme. Rovněž přestaneme zasílat novinky a zpracovávat v této souvislosti Vaše osobní údaje, pokud nám dáte najevo, že si zasílání novinek nepřejete (např. tím, že kliknete na příslušný odkaz, který je uveden na konci každého emailu).

(III) Kontaktní formulář pro uživatele

Prostřednictvím kontaktního formuláře pro uživatele nás máte možnost kontaktovat. V tomto případě zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu, za účelem a z oprávnění (právního titulu) uvedených zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul
Kontaktování potencionálního klienta, odpověď na dotaz	Jméno, příjmení, telefonní kontakt, emailový kontakt, firma, osobní údaje uvedené v textu zprávy	Nezbytnost pro splnění smlouvy, resp. nezbytnost pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy, případně oprávněný zájem reagovat na Váš dotaz
Zasílání nabídky služeb naší společnosti	Emailový kontakt	Oprávněný zájem spočívající v nabízení relevantních služeb

Uvedení těchto osobních údajů z Vaší strany je zcela dobrovolné, nicméně bez jejich uvedení nejsme schopni Vás kontaktovat.

Vedle toho zpracováváme Vaše osobní údaje zadané v rámci kontaktního formuláře k tomu, abychom Vám mohli nabízet naše produkty podobné těm, které jste si od nás koupili. Proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem zaslání obchodních sdělení máte právo vyslovit námitku, na základě které, ihned se zasláním obchodních sdělení a zpracováním Vašich osobních údajů v této souvislosti přestaneme. Rovněž přestaneme zasílat tato obchodní sdělení a zpracovávat v této souvislosti Vaše osobní údaje, pokud nám dáte najevo, že si zaslání obchodních sdělení nepřejete (např. tím, že kliknete na příslušný odkaz, který je uveden na konci každého obchodního sdělení).

(IV) Kontaktní formulář pro klienty

Prostřednictvím kontaktního formuláře máte možnost nás kontaktovat. V tomto případě zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu, za účelem a z oprávnění (právního titulu) uvedených zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul
Kontaktování potencionálního klienta	Jméno, příjmení, telefonní kontakt, emailový kontakt kontaktní osoby klienta	Nezbytnost pro splnění smlouvy, resp. nezbytnost pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy, případně oprávněný zájem společnosti reagovat na dotaz klienta
Zasílání nabídky služeb naší společnosti	Emailový kontakt	Oprávněný zájem spočívající v nabízení relevantních služeb

Uvedení těchto osobních údajů z Vaší strany je zcela dobrovolné, nicméně bez jejich uvedení nejsme schopni Vás kontaktovat.

Vedle toho zpracováváme Vaše osobní údaje zadané v rámci kontaktního formuláře k tomu, abychom Vám mohli nabízet naše produkty podobné těm, které jste si od nás koupili. Proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem zaslání obchodních sdělení máte právo vyslovit námitku, na základě které, ihned se zasláním obchodních sdělení a zpracováním Vašich osobních údajů v této souvislosti přestaneme. Rovněž přestaneme zasílat tato obchodní sdělení a zpracovávat v této souvislosti Vaše osobní údaje, pokud nám dáte najevo, že si zaslání obchodních sdělení nepřejete (např. tím, že kliknete na příslušný odkaz, který je uveden na konci každého obchodního sdělení).

(V) Webový formulář pro získání slevového kuponu

Prostřednictvím webového formuláře máte možnost uvést emailovou adresu, na kterou Vám zašleme slevový kupon. V tomto případě zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu, za účelem a z oprávnění (právního titulu) uvedených zde:

Účel	Rozsah spracovávaných informácií	Právny titul
Zaslaní slevového kuponu	Emailový kontakt	Oprávněný zájem společnosti kontaktovat klienta
Zaslaní nabídky služeb naší společnosti	Emailový kontakt	Oprávněný zájem spočívající v nabízení relevantních služeb

Uvedení těchto osobních údajů z Vaší strany je zcela dobrovolné, nicméně bez jejich uvedení nejsme schopni Vám zaslat slevový kupon.

Vedle toho zpracováváme Vaše osobní údaje zadané v rámci webového formuláře k tomu, abychom Vám mohli nabízet naše produkty podobné těm, které jste si od nás koupili. Proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení máte právo vyslovit námitku, na základě které, ihned se zasíláním obchodních sdělení a zpracováním Vašich osobních údajů v této souvislosti přestaneme. Rovněž přestaneme zasílat tato obchodní sdělení a zpracovávat v této souvislosti Vaše osobní údaje, pokud nám dáte najevo, že si zasílání obchodních sdělení nepřejete (např. tím, že kliknete na příslušný odkaz, který je uveden na konci každého obchodního sdělení).

Jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, kterou potřebujeme ke splnění účelu, za kterým byly Vaše osobní údaje shromážděny.

Konkrétně je doba, po jakou Vaše osobní údaje zpracováváme, stanovena takto:

Účel	Doba zpracování
Registrační formulář	Do okamžiku zrušení registrace uživatelem, maximálně však po dobu 5 let od posledního přihlášení / registrace.
Webový formulář	Do okamžiku zrušení registrace uživatelem, maximálně však po dobu 5 let od posledního přihlášení / registrace.
Kontaktní formulář pro uživatele	Do okamžiku zrušení registrace uživatelem, maximálně však po dobu 5 let od posledního přihlášení / registrace.
Kontaktní formulář pro klienty	Do okamžiku zrušení registrace uživatelem, maximálně však po dobu 5 let od posledního přihlášení / registrace.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Veškeré poskytované služby nejsme schopni zajistit vlastními silami. Proto zde uvádíme kategorie možných příjemců s odůvodněním, proč by mohlo k předání Vašich osobních údajů dojít:

Příjemce	Důvod zpřístupnění
Osoba zajišťující chod webu a našeho software (počítačových systémů)	V současné době má správu na starosti interní zaměstnanec a navíc využíváme poskytovatele softwarového řešení, který v pozici zpracovatele servisuje naše internetové stránky a chod počítačových systémů včetně

	mobilních aplikací.
Osoba zajišťující rozesílání emailů	Může dojít k tomu, že rozesláním emailů pověříme třetí osobu, které za tímto účelem poskytneme Vaši emailovou adresu.
Osoba zajišťující provoz CRM systému	V současné době používáme CRM systém, jehož provoz nám zajišťuje interní zaměstnanec.

Rádi bychom Vás informovali, že vždy vyhovíme Vašemu právu získat informace o tom, komu, kdy a za jakým účelem byly Vaše osobní údaje předány.

Práva subjektu údajů

Jaká jsou Vaše práva?

S ohledem na skutečnost, že o Vás zpracováváme osobní údaje, náleží Vám práva, o kterých bychom Vás rádi v této sekci informovali. Veškerá svá práva můžete u nás uplatnit jakýmkoliv způsobem, který Vám bude vyhovovat a který umožní ověřit, že nás skutečně žádáte Vy (umožní ověřit Vaši identitu), a my se Vám budeme snažit v největší možné míře vyjít vstříc. Abychom ale byli schopni Vám vyhovět co nejlépe, chtěli bychom Vás požádat, abyste svá práva uplatnili písemně na adrese společnosti Na pískách 10, Praha 6, 160 00 nebo na emailové adrese info@gumpido.cz.

Právo na přístup

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, a současně právo na informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu je zpřístupňujeme a jestli je používáme k automatizovanému rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje).

Kopii Vašich osobních údajů Vám poskytneme bezplatně. Pouze v případě, že by se jednalo o více kopií, dovolíme si po Vás požadovat nezbytnou úhradu za jejich poskytnutí.

Právo na opravu

Pokud zjistíte, že o Vás zpracováváme neúplné nebo nesprávné osobní údaje, máte právo na to, abychom osobní údaje opravili nebo, pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, abychom je doplnili.

Právo na výmaz

Vaším právem je také právo na výmaz Vašich osobních údajů, které o Vaší osobě uchováváme a zpracováváme. Abyste mohli vymazání požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:

(I) Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;

(II) Vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně;

(III) odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování Vašich osobních údajů prováděno, a nemáme žádné jiné oprávnění (právní titul) tyto osobní údaje dále zpracovávat;

(IV) vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou tyto osobní údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu (např. zasílání obchodních sdělení);

(V) vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu, a pokud nebudeme schopni prokázat, že oprávněný zájem převažuje Vaše právo na výmaz;

(VI) existuje určitý zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů;

(VII) zpracováváme osobní údaje dítěte, aniž by byl dán rodičovský souhlas k takovému zpracování.

Dovolujeme si Vás upozornit, že může dojít k situaci, kdy Vaše osobní údaje nemohou být vymazány na základě Vašeho odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na Vaši žádosti o výmaz osobních údajů. Takovým případem je zejména situace, kdy po nás zpracování Vašich osobních údajů vyžaduje zákon. V případě, kdy tato situace nastane, budeme Vás informovat o důvodu, na základě kterého nemůžeme být Vaše osobní údaje vymazány i přes Vaši výslovnou žádost o výmaz osobních údajů.

Právo na přenositelnost

Další právo, které můžete uplatnit, je tzv. právo na přenositelnost. Na základě tohoto práva můžete žádat o poskytnutí Vašich osobních údajů, které nám byly poskytnuty na základě Vašeho souhlasu a které zpracováváme automatizovaně. Vaše osobní údaje, které splňují tyto podmínky, Vám na požádání poskytneme v běžně používaném, strukturovaném a strojově čitelném formátu, popř. je na základě Vaši žádosti předáme jinému správci dle Vašeho určení, pokud to bude technicky proveditelné.

Právo na omezení zpracování

V případech, kdy budete mít pocit, že Vaše zpracovávané osobní údaje jsou chybné, máte právo požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření přesnosti Vašich osobních údajů a jejich případné opravě.

Toto právo máte také v těchto případech:

(I) zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale nepřejete si, aby Vaše osobní údaje byly vymazány;

(II) již nepotřebujeme Vaše osobní údaje za účelem, za kterým jsme je zpracovávali, ale Vy trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků;

(III) byla Vámi vznesena námitka proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu, přičemž omezení zpracování v tomto případě bude platné po dobu nezbytnou k určení toho, zda náš oprávněný zájem převyšuje nad Vaším právem na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě tzv. oprávněného zájmu

S ohledem na skutečnost, že některé Vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku, na jejímž základě posoudíme, zda je skutečně v našem oprávněném zájmu Vaše osobní údaje pro daný účel zpracovávat nebo zda převažuje Vaše právo na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu

Máte právo vznést námitku proti tomu, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali za účelem přímého marketingu (např. za účelem zaslání obchodních sdělení). V takovém případě bez dalšího přestaneme Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracovávat.

Právo na stížnost

V případě, kdy všechny výše uvedené práva jsou z Vašeho pohledu nedostatečná, nebo jste názoru, že jakýmkoliv způsobem porušujeme Vaše práva, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu. Stížnost můžete vznést prostřednictvím úřadu zabývajícího se ochranou osobních

údajů: <https://www.uoou.cz/podatelna-uradu/os-1006>.

COOKIES

Naše webové stránky používají tzv. cookies. Většina prohlížečů cookies automaticky akceptuje, pokud není prohlížeč nastaven jinak. Používáním těchto webových stránek souhlasíte s ukládáním souborů cookies.

Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Soubory „cookies“ umožňují webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Užíváme převážně tzv. session cookies (volně přeloženo: cookies omezené na jednu návštěvu). Session cookies jsou smazány ihned, jakmile ukončíte návštěvu našich stránek. Cookies nejsou nikterak škodlivé pro Vaše zařízení ani pro jeho software. Jako uživatel můžete vypnout či omezit možnost užívání cookies ve Vašem prohlížeči.

Abychom dokázali lépe pochopit návštěvníky našich stránek, používáme také službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc.

Služba Google Analytics používá cookies za účelem analýzy způsobu užívání našich webových stránek. Informace vygenerované souborem cookie o užívání stránky (včetně vaší IP adresy) budou společností Google, Inc., přeneseny a uloženy na servery společnosti Google, Inc. Všechna takto získaná data budou zpracována anonymně. Data jsou určena výhradně pro vyhodnocování užívání webových stránek. Anonymita je zaručena tím, že společnost Google, Inc., nebude spojovat vaší IP adresu s jakýmkoli jinými daty, která má k dispozici. Společnosti Google, Inc., nebudou odeslána ani žádná jiná osobní údaje jako například, email, jméno, telefonní číslo.

Můžete odmítnout používání souborů cookies, čímž zabráníte sběru dat o Vás. Učinit tak můžete volbou v nastavení vašeho prohlížeče. Informace o nastavení konkrétního prohlížeče naleznete na těchto adresách:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/cs-cz>

Google Chrome: <https://support.google.com/>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/cs/>

Opera: <https://help.opera.com/opera/Windows/2393/cs/controlPages.html>

Safari: <https://support.apple.com/>

Více informací ke cookies naleznete zde: <https://www.google.cz/intl/cs/policies/technologies/cookies/>

Máte-li k uvedeným informacím dotaz, neváhejte se na nás obrátit, využijte emailovou adresu info@gumpido.cz

Toto prohlášení můžeme čas od času aktualizovat. Pokud se tak stane, změníme datum aktualizace v dolní části prohlášení. Budeme znovu žádat Váš souhlas s případnými aktualizacemi tohoto prohlášení, pokud se jeho obsah podstatně rozšíří nebo zásadně změní.

Aktualizováno dne: 1. 1. 2022